



Benützungsregeln

Mit TIXI Zürich sind Sie immer gut unterwegs.

Fahrdienst für Menschen
mit Behinderung



Wer kann TIXI Zürich nutzen?

Der TIXI Fahrdienst ist für dauerhaft mobilitätsbehinderte Menschen, welche die öffentlichen Verkehrsmittel nicht ohne Hilfe nutzen können im Einsatz.

TIXI steht für folgende Fahrten zur Verfügung

Hauptfahrzweck sind Freizeitfahrten wie gesellschaftliche Anlässe, Fahrten im Zusammenhang mit Hobbies, Wellness oder auch Einkaufsfahrten. Arzt- oder Therapiefahrten werden durchgeführt, wenn abgeklärt ist, dass kein anderer Fahrdienst zur Verfügung steht.

Geschäftsstelle

044 404 13 80

Werkstags 09.00 bis 12.00 Uhr
13.30 bis 16.30 Uhr
SA/SO und allg. Feiertage geschlossen

Fahrtenbestellung

0848 00 20 60

Werkstags 08.00 bis 19.00 Uhr
SA/SO und allg. Feiertage 10.00 bis 19.00 Uhr

Reservierungen werden nur telefonisch entgegengenommen.

Eine Reservation ist maximal 7 Tage im Voraus möglich. Machen Sie bitte folgende Angaben:

- genaue Adresse des Abhol- und Zielortes, wenn möglich mit Telefonnummer
- Abholzeit
- allfälliger Termin am Zielort
- Anzahl Begleitpersonen (1 Begleitperson gratis)

Abholzeiten

Werkstags 07.30 bis 23.30 Uhr
SA/SO und allg. Feiertage 09.30 bis 23.30 Uhr

Bestellen können Sie jeweils auf die volle oder halbe Stunde. Aufgrund der zunehmenden Verkehrsbelastungen kann es zu Verspätungen kommen. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten werden Sie informiert.

Zahlung

Die Fahrten werden auf Rechnung durchgeführt. Gerne werden auch TIXI- oder ProMobil Gutscheine entgegengenommen. Bar- und Kartenzahlungen sind nicht möglich. TIXI rechnet nicht mit externen Kostenträgern ab, sondern nur direkt via Fahrgast oder dessen Korrespondenzadresse.

TIXI akzeptiert ProMobil-Gutscheine. Für ProMobil-Kunden gilt das Reglement von ProMobil. Eine Mitgliedschaft bei TIXI ist nicht notwendig. Bitte nur ausgefüllte Karten an den/die FahrerIn abgeben. Pro ProMobil-Freizeitkarte können maximal CHF 60.00 abgerechnet werden.

Pro Mobil

Annulationen bitte umgehend melden.
Tel. 0848 00 20 60

Annullierungen

Für Fahrten, die nicht 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, wird eine Annulationspauschale von CHF 25.00 pro Fahrt verlangt.

Den TIXI Fahrer:innen ist es untersagt, einen Rollstuhl über Treppen oder mehrere Stufen zu transportieren. Die notwendige Hilfe zur Überwindung von Treppentufen muss vom Fahrgast selbst organisiert werden.

Treppen und Stufen

Unsere TIXI Fahrer:innen begleiten ihren Fahrgast von Haustür zu Haustür. Unterstützende Hilfeleistung wie Anziehen, Einkaufen, Gepäck tragen, u.ä. bieten andere Organisationen an, z.B. Spitex und Nachbarschaftshilfe.

Diverse Hilfestellungen

Bei TIXI begegnen sich alle mit Respekt und achten die persönliche Integrität des anderen. Belästigungen verbaler, physischer oder sexueller Art werden nicht toleriert.

Persönliche Integrität

Eine Unfallversicherung ist Sache des Fahrgastes.

Versicherung

TIXI führt Sammelfahrten durch, wenn Fahrgäste zur gleichen Zeit einen ähnlichen Weg zurücklegen. Die Fahrgäste werden gebeten, gewisse Anpassungen zu akzeptieren (Fahrstrecke, Zeit) und aufeinander Rücksicht zu nehmen.

Sammelfahrten

Das Fahrgebiet von TIXI ist definiert. Es werden keine Fahrten ausserhalb der Grenzen des festgelegten Streckennetzes ausgeführt (siehe Zonenplan).

Streckennetz

Sie erhalten ca. einen Monat vor Ablauf der Mitgliedschaft die Aufforderung zur Erneuerung. Eine Kündigung der Mitgliedschaft ist jederzeit möglich.

Erneuerung der Mitgliedschaft

Zonenplan



Fahrpreise (ab 1. Januar 2023)

TIXI Tarif

1-2 Zonen CHF 14.00
jede weitere Zone + CHF 6.00

ProMobil Tarif

1-2 Zonen CHF 40.00
jede weitere Zone + CHF 20.00

TIXI Zürich

Fahrdienst für Menschen mit Behinderung
Mühlezelgstrasse 15, 8047 Zürich

Geschäftsstelle 044 404 13 80
Fahrtenbestellung 0848 00 20 60
E-Mail info@tixi.ch
Internet www.tixi.ch

IBAN CH04 0900 0000 8001 4900 0